

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden ("AV") gelden voor alle overeenkomsten tussen de consument ("Consument") en e-Motion B.V, die handelt onder de naam "dewarmtepompvoorjou.nl" ("WPVJ"), met betrekking tot de verkoop en installatie van een Vincent of Amber warmtepomp ("Warmtepomp").

## Artikel 2 Verkenning Warmtepomp

- 2.1. WPVJ brengt een offerte uit op basis van een verkenning bij de consument. Op basis hiervan kan WPVJ beoordelen of de installatie van een Warmtepomp mogelijk is en op welke voorwaarden dit moet gebeuren. Bij de Verkenning wordt gebruik gemaakt van een digitaal invulformulier. Onze monteur zal enige foto's maken van de situatie ten behoeve van het installatiedossier, kwaliteitsborging & -controle.
- 2.2. De Consument is verplicht bij de Verkenning correcte en volledige informatie aan WPVJ te verstrekken. Onjuiste en/of onvolledige informatie kan gevolgen hebben voor de omvang van de door of namens e-Motion te verrichten (installatie)werkzaamheden en de door WPVJ in dat kader in rekening te brengen kosten.
- 2.3. Indien voorafgaand, tijdens of na de installatie van de Warmtepomp blijkt dat de informatie die door de Consument met betrekking tot (de eigenschappen van) de woning en de CV-installatie is opgegeven onjuist en/of onvolledig is, komt dit voor rekening en risico van de Consument.

## Artikel 3 Pre-order

- 3.1. In het geval van een pre-order brengt WPVJ een bedrag in rekening. Op basis van betaling van dit bedrag voor WPVJ een aantal activiteiten uit om te komen tot een offerte.
- 3.2. De Consument kan op elk moment besluiten geen gebruik meer te maken van de diensten van WPVJ. Na kennisgeving zal WPVJ het volledige pre-order bedrag retour storten op het rekeningnummer waarvan het is betaald
- 3.3. In het geval van acceptatie van de opdracht naar aanleiding van de offerte wordt het pre-order bedrag verrekend met de eindfactuur.
- 3.4. Als gevolg van beperkte beschikbaarheid van monteurs is WPVJ genoodzaakt de waddeneilanden uit te sluiten van deelname aan het pre-order traject alsmede de overige stappen in het traject indien dat plaatsvindt.

## Artikel 4 Offerte

- 4.1. Een offerte of prijsopgave is voor WPVJ niet bindend en dient alleen als uitnodiging aan de Consument om een bestelling te plaatsen.
- 4.2. Een overeenkomst voor de koop en installatie van een Warmtepomp ("Overeenkomst") wordt van kracht wanneer WPVJ een bestelling van een Consument accepteert volgens de door haar gehanteerde methoden. Indien op verzoek van de Consument WPVJ werk voor de Consument uitvoert voordat een overeenkomst van kracht is, zal de Consument WPVJ daarvoor vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van WPVJ die verschuldigd zijn vanaf de ontvangst van een factuur.
- 4.3. WPVJ zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het inlichten van de Consument over de gegevens, gewichten, kenmerken, functionaliteit en andere informatie die op de Warmtepomp van toepassing is, maar kan niet garanderen dat deze specificaties vrij zijn van afwijkingen.

- 4.4. De Consument verklaart zich ervan bewust te zijn dat eventuele besparingen, zoals berekend op de website of de offerte, indicatief zijn en eventuele besparingen mede afhankelijk van factoren die zich buiten de invloedssfeer van WPVJ bevinden, waaronder in elk geval variatie in klimatologische omstandigheden, wijzigingen in stookgedrag, wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen en wijzigingen in belastingwetgeving of regelgeving.
- 4.5. WPVJ sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in dit artikel genoemde factoren, en andere redelijkerwijs niet aan WPVJ toe te rekenen factoren, nadrukkelijk uit.
- 4.6. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door WPVJ of in opdracht van WPVJ zijn gemaakt en onderdeel uitmaken van de offerte, blijven eigendom van WPVJ. Het is niet toegestaan deze aan derden te tonen of te verstrekken met als doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Ook is het niet toegestaan deze door de consument of een derde te kopiëren.

## Artikel 5 De Overeenkomst

- 5.1. Na aanvaarding van een bestelling heeft WPVJ te allen tijde het recht om die bestelling voorafgaand aan de levering zonder aansprakelijkheid te annuleren, zonder hiervan de reden op te geven. In dit geval is WPVJ niet verplicht meer terug te betalen dan de eventuele vooruitbetalingen die al door de Consument zijn gedaan.

## Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1. Als de Consument de Warmtepomp online koopt, heeft zij een wettelijk herroepingsrecht volgens dit artikel. De term "Consument" verwijst naar een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 6.2. De bedenktijd begint op het moment dat WPVJ de bestelling schriftelijk accepteert en loopt tot en met 14 dagen nadat de Warmtepomp bij de Consument is afgeleverd ("Bedenktijd"). Binnen deze periode kan de Consument zonder opgave van reden de Overeenkomst herroepen.
- 6.3. WPVJ kan kosten in rekening brengen als de Consument de Overeenkomst binnen de Bedenktijd wil herroepen. De hoogte van deze kosten hangt af van de situatie en het moment waarop de Consument de Overeenkomst herroept.
  - Als de herroeping plaatsvindt voordat de Warmtepomp bij de Consument is afgeleverd, is de Consument geen vergoeding verschuldigd;
  - Als de herroeping plaatsvindt nadat de Warmtepomp bij de Consument is afgeleverd, maar voordat deze is geïnstalleerd en opgeleverd, mag WPVJ de kosten voor retourtransport (€149) in rekening brengen bij de Consument;
  - Als de herroeping plaatsvindt nadat de Warmtepomp is geïnstalleerd en opgeleverd, mag WPVJ de volledige kosten voor werkvoorbereiding en installatie (inclusief arbeidsloon en materiaal), demontage (€500), retourtransport (€149) en een eventuele waardevermindering (nader te bepalen) van de Warmtepomp in rekening brengen bij de Consument. Dit bedrag komt neer op 50% van de overeengekomen en door de Consument betaalde prijs voor de levering en installatie van de Warmtepomp.

## Artikel 7 Verplichtingen van de Consument

- 7.1. De Consument dient WPVJ of een door WPVJ ingeschakelde installateur volledige toegang te verlenen tot de installatieplaats van de Warmtepomp en vrij te stellen van belemmeringen, inclusief het uitvoeren van eventuele aanpassingen aan de woning, zoals het boren van gaten in het dak of de muren van de woning, om de installatie van de Warmtepomp mogelijk te maken.

- 7.2. De Consument is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van de nodige vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen en voor het doen van de vereiste meldingen die nodig zijn voor de installatie en het gebruik van de Warmtepomp. Als de Consument hierin tekortschiet, is de Consument volledig verantwoordelijk voor de risico's en sancties.
- 7.3. De Consument zorgt ervoor dat WPVJ toegang heeft tot de vereiste elektrische en wateraansluitingen voor de installatie van de Warmtepomp.
- 7.4. De Consument is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van werkzaamheden of leveringen die niet onder de verantwoordelijkheid van WPVJ vallen, om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden van WPVJ geen vertraging oplopen. Als er toch vertraging optreedt, moet de Consument WPVJ hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- 7.5. Als de aanvang of voortgang van de werkzaamheden van WPVJ wordt vertraagd, of als deze werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk worden gemaakt door omstandigheden die de Consument verantwoordelijk zijn, en WPVJ hierdoor schade lijdt, dan is de Consument verantwoordelijk voor het vergoeden van deze schade.
- 7.6. Eventuele schade als gevolg van gebrekkige materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld, onjuiste informatie verstrekt door de Consument of een onveilige werkomgeving komen volledig voor rekening van de Consument.
- 7.7. De Consument is niet gerechtigd om de Warmtepomp of onderdelen daarvan te kopiëren, aan te passen, te demonteren of op enige andere wijze wijzigingen en/of toevoegingen aan te brengen aan de Warmtepomp.

## Artikel 8 Planning

- 8.1. De door WPVJ gecommuniceerde data voor oplevering zijn slechts streefdata en zijn niet bindend voor WPVJ. Ze hebben alleen een indicatieve waarde.

## Artikel 9 Installatiewerkzaamheden

- 9.1. WPVJ zal de installatiewerkzaamheden voor de Warmtepomp op een deugdelijke manier uitvoeren en in overeenstemming met de afspraken die zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 9.2. Mochten er tijdens de installatiewerkzaamheden omstandigheden optreden die extra kosten met zich meebrengen, dan zal WPVJ de Consument zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de noodzaak en het bedrag van deze kosten.
- 9.3. Als WPVJ de Consument niet kan bereiken, dan zal WPVJ de installatiewerkzaamheden onderbreken, tenzij er sprake is van een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist. Als WPVJ extra kosten moet maken om een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist te beperken, en deze kosten redelijk zijn, dan zal de Consument deze kosten moeten vergoeden.
- 9.4. Als er sprake is van een onvoorziene complicatie die niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen WPVJ en de Consument overleggen over de extra kosten voor de Consument voordat WPVJ deze extra werkzaamheden uitvoert.

## Artikel 10 Oplevering

- 10.1. WPVJ zal de installatiewerkzaamheden van de Warmtepomp als voltooid beschouwen wanneer zij aan de Consument hebben medegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Consument de werkzaamheden (digitaal) heeft aanvaard op de wijze zoals door WPVJ voorgeschreven.
- 10.2. Als de Consument niet binnen acht dagen nadat WPVJ de mededeling heeft gestuurd dat de werkzaamheden zijn voltooid de werkzaamheden heeft aanvaard en evenmin expliciet de aanvaarding heeft geweigerd, of als de Consument de Warmtepomp (opnieuw) in gebruik neemt, zal WPVJ de installatiewerkzaamheden als voltooid beschouwen.

## Artikel 11 Betaling

- 11.1. De Consument dient de betaling voor de Warmtepomp en de installatie daarvan te voldoen op de momenten zoals vermeld in de offerte.
- 11.2. Als de betaling niet tijdig wordt verricht, heeft WPVJ het recht om de installatiewerkzaamheden en de voorbereiding daarvan op te schorten totdat de betaling volledig is voldaan.
- 11.3. Betaling voor eventuele extra werkzaamheden, zoals bij onvoorziene complicaties, dient door de Consument te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.4. Als de Consument niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te zijn. WPVJ stuurt echter na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering waarin de Consument op zijn verzuim wordt gewezen en hem nog 14 dagen de tijd wordt gegeven om te betalen.
- 11.5. WPVJ kan rente in rekening brengen over betalingen die niet tijdig zijn verricht vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente volgens artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 11.6. Als de betaling na 14 dagen niet is voldaan, heeft WPVJ het recht om zonder verdere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde kosten die hieraan verbonden zijn, worden redelijkerwijs door de Consument betaald.
- 11.7. Als de Consument niet op tijd betaalt, heeft WPVJ het recht om de werkzaamheden stil te leggen. Dit doet echter niets af aan het recht van WPVJ op vergoeding van kosten, schade en rente.
- 11.8. Als de Consument niet tijdig betaalt, mag WPVJ de werkzaamheden stopzetten. Dit laat het recht van WPVJ om kosten, schade en rente te vorderen onverminderd van kracht.

## Artikel 12 Garantie op de Warmtepomp

- 12.1. WPVJ garandeert dat elke nieuwe Warmtepomp gedurende 24 maanden na de oplevering gedekt is tegen fabricage- en materiaalfouten. Deze garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot het repareren of vervangen van de Warmtepomp of onderdelen daarvan die gebreken vertonen en is de enige manier om verhaal te halen. Na een reparatie of vervanging die onder de garantie valt, wordt de garantietermijn niet verlengd. De garantie op de installatie van de Warmtepomp bedraagt 12 maanden.
- 12.2. WPVJ geeft alleen garantie op de functies en kwaliteit van de Warmtepomp die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Alle andere specifieke of impliciete garanties worden uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.
- 12.3. De garantie dekt geen normale slijtage en veroudering. Daarnaast vervalt de garantie indien:
  - er gebreken aan de warmtepomp zijn ontdekt, welke niet zo snel als mogelijk schriftelijk aan WPVJ worden gemeld.
  - gebreken veroorzaakt zijn door fouten, onjuist gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, of door oorzaken die buiten de verantwoordelijkheid van WPVJ vallen,
- 12.4. Het is niet toegestaan om gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van WPVJ een derde opdracht te geven om (herstel)werkzaamheden aan de warmtepomp uit te voeren, of om zelf zulke werkzaamheden uit te voeren.
- 12.5. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om tijdens de garantietermijn het door WPVJ voorgeschreven periodiek onderhoud aan de warmtepomp uit te voeren en de benodigde software of firmware updates te installeren.
- 12.6. Als de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de garantie niet van kracht.
- 12.7. Deze garantie is niet van invloed op de wettelijke rechten van de Consument.

## Artikel 13 Software & firmware updates

- 13.1. Om de veiligheid en prestaties van de Warmtepomp te garanderen en te verbeteren, kunnen er van tijd tot tijd software- en firmware-updates nodig zijn. Deze updates kunnen bijvoorbeeld worden uitgevoerd door WPVJ door ze op afstand rechtstreeks naar de Warmtepomp te uploaden en te installeren.
- 13.2. Deze updates kunnen veranderingen in de functionaliteit van de Warmtepomp tot gevolg hebben.
- 13.3. Tijdens systeemonderhoud of bijvoorbeeld bij het onderzoeken van veiligheidsproblemen, kan de functionaliteit van de Warmtepomp tijdelijk worden beperkt.
- 13.4. WPVJ is niet aansprakelijk voor de situaties zoals beschreven in dit artikel, tenzij dit bij wet in Nederland verplicht is.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1. WPVJ kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct aan WPVJ toegeschreven kan worden. WPVJ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatige daden jegens de Consument, tenzij WPVJ opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 14.2. WPVJ is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, indirecte schade en/of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste omzet en immateriële schade. WPVJ is ook niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit handelingen of nalatigheden van de Consument of een door de Consument ingeschakelde derde.
- 14.3. Ondanks het bovenstaande is de aansprakelijkheid van WPVJ altijd beperkt tot een maximumbedrag dat gelijk is aan de overeengekomen en door de Consument betaalde prijs voor de levering en installatie van de Warmtepomp.
- 14.4. Het bovenstaande heeft geen invloed op de rechten van de Consument op grond van de wetgeving met betrekking tot productaansprakelijkheid.
- 14.5. Wanneer de aansprakelijkheid van WPVJ is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor eventuele persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, medewerkers, hulppersonen, vertegenwoordigers en agenten van WPVJ.
- 14.6. De Consument verliest alle rechten op juridische stappen en andere bevoegdheden tegen WPVJ met betrekking tot de geleverde Warmtepompen na verloop van een periode van 1 jaar vanaf de datum waarop de Consument zich bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn van het bestaan van dergelijke rechten en bevoegdheden.

## Artikel 15 Overmacht

- 15.1. In geval van overmacht waardoor WPVJ niet in staat is zijn verplichtingen jegens de Consument na te komen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
- 15.2. Wanneer een situatie van overmacht langer dan 3 kalendermaanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. Als de overmachtssituatie zich aan de kant van WPVJ bevindt, heeft de Consument geen recht op compensatie of schadevergoeding.

- 15.3. Onder overmacht aan de zijde van WPVJ wordt verstaan wat wordt beschreven in artikel 6:75 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, alsmede alle omstandigheden die buiten de macht van WPVJ liggen en die verhinderen dat WPVJ volledig of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Consument kan voldoen, of waarbij in alle redelijkheid niet van WPVJ kan worden verwacht dat het aan zijn verplichtingen voldoet, ongeacht of een dergelijke omstandigheid kon worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd gesloten. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn onder meer brand, terroristische aanslagen, stakingen en uitsluitingen, uitbraak en/of verspreiding van virussen en/of ziekten, of stagnatie of andere productie- of leveringsproblemen die WPVJ of zijn leveranciers ondervinden.

## Artikel 16 Privacy

WPVJ hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en zorgt ervoor dat de persoonlijke gegevens die door de Consument aan WPVJ worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving.

## Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

Tenzij anders aangegeven, behoudt WPVJ het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen met een kennisgeving aan de Consument. Tenzij anders vermeld, zullen de gewijzigde voorwaarden van kracht zijn vanaf de dag van kennisgeving voor alle nieuwe overeenkomsten en voor alle lopende overeenkomsten die worden uitgevoerd na de dag van kennisgeving.

## Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.  
18.2. Alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

## Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1. WPVJ is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of aan een derde.

## Artikel 20 Contactinformatie

De contactinformatie die relevant is voor de Consument en die betrekking heeft op de identiteit van WPVJ:

- e-Motion B.V., Leeuwenbrug 117a, 7411 TH, Deventer, Nederland
- Email: [info@dewarmtepompvoorjou.nl](mailto:info@dewarmtepompvoorjou.nl),
- Telefoon 088-2829 310
- Nederlandse Kamer van Koophandel: 89216121